



CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Keurmerk Veilig Ondernemen

Samenwerken aan de veiligheid van
winkelgebieden en bedrijventerreinen

Beveiligd terrein



Brandweer
Rijswijk

Gemeente Rijswijk



BBR



BEX

Beveiliging Exclusief



KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN

Stichting Collectieve Beveiliging Bedrijventerreinen Rijswijk, CBBR.

info 070 394 02 20

Iedere ondernemer is wel eens geconfronteerd met vandalisme, agressie of diefstal. De schade kan flink oplopen en het gevoel van veiligheid is soms ver te zoeken. Individuele maatregelen zijn niet altijd toereikend om de problemen aan te pakken.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) helpt ondernemers om samen met gemeenten, politie en brandweer de veiligheid in winkelgebieden en op bedrijventerreinen te verbeteren. In vier stappen worden de betrokken partijen samengebracht, de veiligheidsproblemen geanalyseerd en gezamenlijk afspraken gemaakt over maatregelen. Deze maatregelen worden vervolgens uitgevoerd, geëvalueerd en – indien nodig – bijgeschaafd. Uitgangspunt binnen dit KVO-proces is een duurzame samenwerking tussen alle betrokken partijen.

“Zelf kun je doen wat je wilt, maar in je eentje lukt je dat niet. Het is veel effectiever om eerst eens met zijn allen rond de tafel te gaan zitten en te bekijken welke problemen er nu echt spelen. Daarna kun je er samen voor zorgen dat de crimineel zich onveilig gaat voelen in zijn ‘werkgebied’.”



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

Voordelen KVO

In winkelgebieden of bedrijventerreinen met een KVO maken ondernemers, gemeenten, politie en brandweer gezamenlijk afspraken om overlast en criminaliteit aan te pakken. Met maatregelen zoals (overval)preventietrainingen, betere openbare verlichting, georganiseerd toezicht en brandbeveiliging zorgt het KVO voor een schoon, goed onderhouden en veiliger omgeving. De bedrijfsschade neemt af en het imago van het winkelcentrum of bedrijventerrein verbetert. Daar heeft niet alleen de ondernemer, maar ook de gemeente baat bij. Bovendien maakt het KVO de aanpak van criminaliteit en brandveiligheid voor de politie en brandweer een stuk effectiever.

“Het KVO biedt een goede ingang naar de gemeente en de politie. Niet alleen op het gebied van veiligheid, maar ook voor andere zaken. Het leidt tot kortere lijnen, waardoor knelpunten sneller worden opgelost”

VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK

- Bedrijfsschade neemt af
- Minder criminaliteit
- Snelle en directe communicatie tussen ondernemers, gemeente, politie en brandweer
- Ondernemers en hun personeel voelen zich veiliger
- De klant voelt zich prettiger in het gebied
- Het winkelgebied of bedrijventerrein krijgt een beter imago en trekt meer bezoekers en nieuwe bedrijven aan die zich hier willen vestigen
- Schaalvoordeel bij inkoop van veiligheidsmaatregelen

De Nederlandse au
De vakaudiciens
erg trots op. Wij
He

www.hoop.nl

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

GECERTIFICEERD



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

**1e
Ster**

Stappen bij het KVO

1. Samenwerking vormgeven	In een intentieverklaring leggen partijen vast met wie, en op welke wijze, er wordt samengewerkt.
2. Veiligheidsanalyse	De veiligheidsanalyse (0-meting) maakt inzichtelijk welke veiligheidsproblemen er in het winkelgebied of op het bedrijventerrein spelen. Dit gebeurt aan de hand van de resultaten van een ondernemersenquête, een schouw en politie- en brandweercijfers.
3. Plan van aanpak	In het plan van aanpak worden de doelstellingen, maatregelen en activiteiten gedefinieerd.
4. Certificering	Een onafhankelijke toetsing vindt plaats en bij het behalen van het keurmerk ontvangt het winkelgebied of bedrijventerrein het certificaat 'Basis Samenwerken' en de 1e KVO-ster.
5. Uitvoering	Uitvoeren van de maatregelen.
6. Evaluatie	Een nieuwe veiligheidsanalyse (1-meting) maakt duidelijk wat de effecten van de maatregelen zijn.
7. Bijstellen plan van aanpak	Formuleren (nieuwe) doelstellingen, maatregelen en activiteiten.
8. Hercertificering	Bij hercertificering (steeds na twee jaar) krijgt het winkelgebied of bedrijventerrein het certificaat 'Continu Samenwerken' en de volgende KVO-ster.

Een KVO-project starten

Een goed samenwerkingsverband is de basis voor succes. Voorwaarden voor het starten van een KVO zijn:

- een actieve ondernemers- of winkeliersvereniging;
- een duidelijk afgebakend gebied;
- deelname van gemeente, ondernemers, politie en brandweer in de werkgroep;
- een gedreven voorzitter (bij voorkeur een ondernemer) voor de werkgroep.

Gratis ondersteuning

U kunt voor het hele KVO-traject, van start tot (her)certificering, kosteloos procesondersteuning aanvragen. Een speciaal projectteam van regionaal opererende adviseurs biedt deskundig advies en begeleiding. Bovendien krijgt u de beschikking over praktische instrumenten, waarmee u direct zelf aan de slag kunt. De ondersteuning van winkelgebieden (KVO-W) is in handen van de KVO-adviseurs van het CCV. MKB-Nederland verzorgt de ondersteuning van bedrijventerreinen (KVO-B).

MEER INFORMATIE

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale KVO-adviseur via www.ccv-veiligondernemen.nl/kvo (voor winkelgebieden) of www.mkb.nl/kvo (voor bedrijventerreinen).



Voor een overzicht van alle gecertificeerde KVO-projecten kunt u terecht op: www.preventiecertificaat.nl

Pre-KVO voor winkelgebieden

Voorwaarde voor een KVO is een actieve ondernemersvereniging. Ontbreekt die in uw winkelgebied dan biedt pre-KVO uitkomst. Pre-KVO houdt in dat een kwartiermaker van het CCV winkelgebieden die nog onvoldoende georganiseerd zijn of waar onvoldoende onderling vertrouwen is, klaarstoomt om samen de strijd tegen winkelcriminaliteit aan te gaan. Pre-KVO legt zo de basis voor het KVO, maar fungeert zo nodig ook prima als eerste aanzet voor bijvoorbeeld straatmanagement al dan niet in combinatie met een ondernemersfonds.

Hoe het werkt

De kwartiermaker van het CCV leert alle ondernemers in het winkelgebied kennen en brengt in kaart welke problemen er spelen. De kwartiermaker gaat daarmee aan de slag en zoekt oplossingen. Ook inventariseert hij welke ondernemers bereid zijn een actieve rol te spelen, bijvoorbeeld deelnemen in het bestuur van de ondernemersvereniging in oprichting. De volgende stap is het oprichten van een werkgroep die een eerste concrete maatregel begeleidt. Daarna volgt het formeel organiseren van de ondernemersvereniging en het starten van het KVO-traject.

Kosten

De kosten van een pre-KVO traject bedragen 20.000 euro, waarvan het ministerie van Veiligheid en Justitie 10.000 euro subsidieert via het CCV. Voor de start van het project verlangt het CCV van de gemeente of een andere betrokken partij de toezegging de andere helft van de kosten bij te dragen.

MEER INFORMATIE

Neem voor meer informatie contact op met een van de pre-KVO-adviseurs via www.ccv-veiligondernemen.nl/kvo



CCV Centraal Comité voor
Producten van
Nederlandse
Oorsprong

1e
Ster

SO
WELKE
WELKE
WELKE
WELKE

Uitvoering maatregelen

Binnen een KVO-project kan samenwerking worden gezocht met ROC's om stagiaires van veiligheidsopleidingen in te zetten bij het uitvoeren van maatregelen. Denk aan extra toezicht tijdens de donkere dagen, ondersteuning bij het invoeren van de regeling 'Afrekenen met winkeldieven' of een collectief winkelverbod voor het hele winkelgebied.

Leeromgeving KVO

Voor KVO-projecten in winkelgebieden is hiervoor een speciale aanpak 'Leeromgeving KVO' ontwikkeld samen met ROC's en ECABO. ECABO is de landelijke organisatie die vaststelt aan welke eisen zowel de leerwerkomgeving als de (gecertificeerde) praktijkbegeleider dient te voldoen.

De gemeente fungeert dan als leerbedrijf en neemt daarmee de verantwoordelijkheid voor het inrichten van de leerwerkomgeving en het leveren van een praktijkbegeleider. De KVO-adviseur kan daarbij ondersteunen. Ook beveiligingsbedrijven kunnen de rol van praktijkbegeleider op zich nemen.

Het mes snijdt zo aan twee kanten: leerlingen krijgen een goede stageplek om ervaring op te doen en het KVO-project bereikt sneller resultaten.

MEER INFORMATIE

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale KVO-adviseur via www.ccv-veiligondernemen.nl/kvo

Vormgeving: VormVijf
Fotografie: Pallieter de Boer

© Het CCV, september 2013

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door met partners integrale aanpakken te ontwikkelen en een brede implementatie van deze aanpakken te bevorderen. Het CCV zorgt voor ondersteuning en afstemming op maat, gericht op de lokale praktijk. Zo begeleidt het CCV winkelgebieden bij het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) en biedt kleine bedrijven gratis een veiligheidsscan en advies over veiligheidsmaatregelen (aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven).



Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht
www.ccv-veiligondernemen.nl

Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door het stimuleren van publiek-private samenwerking, actieve kennisdeling van de veiligheidspraktijk en kwaliteitsontwikkeling van instrumenten en regelingen.

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

